

VZW DE POEL

2019

JAARRAPPORT

Isabel Van Obergen
Algemeen Directeur





Dit rapport wordt geschreven te midden van een tijdperk waarin we 'in ons kot' zitten. We bellen, mailen en skypen om toch maar het contact met collega's, gasten en ouders te kunnen behouden en hoopvol uit te kijken naar de tijd waarin we mekaar terug kunnen zien en samen een mooie tijd beleven.

*En samen mooie tijden beleven,
is wat we zeker ook in 2019 hebben gedaan.*

2019

benefiet-
avond

bezoek
RingTV (Viva)

Warmste
Week

10-punten
programma
gezonde voeding

vernieuwde
zorgplannen

Vrijwilligers
aan zet

wijnverkoop

online
zorgplatform

vernieuwd
medewerkersbeleid

opstart
zorgwerking
in een nieuw gebouw
te Schepdaal

verhuis
administratieve functies
naar de operationele campussen

goed in je vel

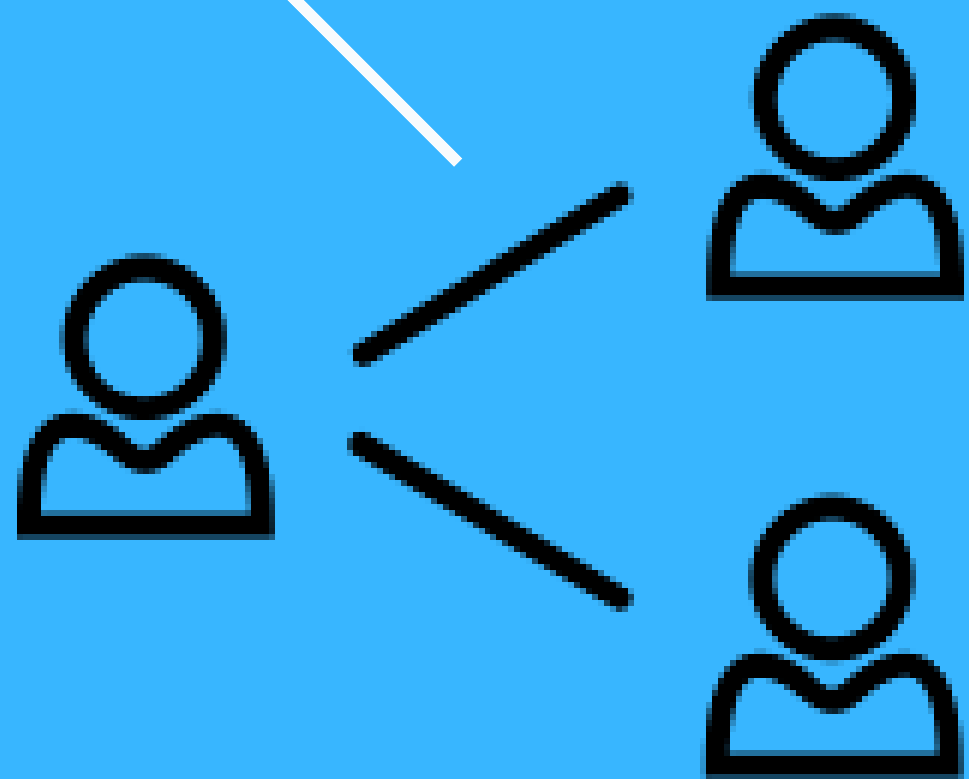
spaghettifeest

Inhoud

De Poel in 't kort
Zorg voorop!
Van 5 naar 4
Vrijwilligers aan zet
Goed In Je Vel
Vernieuwd medewerkersbeleid
Onze Gasten
Onze Medewerkers
Financieel Rapport
Gebeurtenissen na balansdatum

De Poel in 't kort

- **Opgericht in 1978** met een kleine werking voor dagondersteuning in Schepdaal
- Op het einde van 2019 biedt De Poel zorg en ZÓ veel meer aan ongeveer **200 cliënten op 4 campussen**, waarvan 2 campussen residentiële zorg bieden
- De organisatie wordt aangestuurd door een Raad van Bestuur, bestaande uit 9 bestuurders. Gedurende 2019 werden **3 nieuwe bestuurders: Marie-Claire Pickaert, Marc Paesmans en René van Rossem**
- De bestuurders zijn deel van de **Algemene Vergadering**: ook hier mochten we een nieuw lid verwelkomen: **Frank Roobaert**



- De algemeen directeur wordt ondersteund door een **staf**, opgericht begin 2019
- De directeur en staf vormen samen met de campus coördinatoren het **management team**
- Ter ondersteuning van de zorg voor cliënten en hun netwerk, staan onze collega's van het **Expert Office** klaar met advies, zijnde onze sociale assistenten, psychologe, ortho-agoge en begeleid werken coach
- De **faciliterende ondersteunende diensten** omvatten het project office (technische dienst), de boekhouding & administratie, de personeelsdienst/medewerkersteam, communicatieverantwoordelijke, evenals de preventie-adviseur.

Zorg voorop!

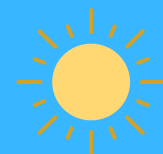
- implementatie van **nieuw zorgplan** in de dagcampussen
- ateliers uitgebreid zowel naar aantal als naar inhoud

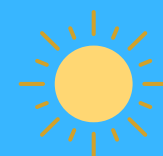


- implementatie van **online zorgplatform**
- zorgprocessen in kaart brengen, feedback en ervaringen registreren en met elkaar te delen

Van 5 naar 4

- **uitbreiding campus Schepdaal**
- **nieuw modulair gebouw geplaatst op campus Schepdaal**

 Schepdaal

 Sint-Pieters-Leeuw

 Sint-Genesius Rode

 Ternat

 Ruisbroek

 Schepdaal A + B

IN 2020
STAAT DE AANLEG VAN DE ZORGTUIN
RONDOM DE NIEUWE MODULE OP HET PROGRAMMA



Vrijwilligers aan zet

- Projectmedewerker Lisa werkte een **gecentraliseerd vrijwilligersbeleid** uit
 - Lisa startte een gerichte wervingscampagne voor vrijwilligers op, met online en offline vacatures
 - **van 13 naar 26 vrijwilligers!**
-
- **Poel-vrijwilligers** worden beschouwd als collega's, genieten opleiding op maat & hebben verscheiden profielen
 - Helpende handen zijn altijd welkom!
www.vrijwilligerswerk.be



Goed in je vel

- De Poel wil welzijn van elke medewerker ondersteunen adhv 3 pijlers:
Gezonde Voeding – Bewegen – Mentaal welzijn
= het 'Goed in je vel'-gezondheidsprogramma
- **Actie: analyse Gezonde Voeding:** intern onderzoek van de bestaande menu's in De Poel - voor cliënten en medewerkers
- **Resultaat:** 10 actiepunten waarmee onze koks nu aan de slag gaan
- **Ook voor 2020 zijn er specifieke acties gepland:** fietspromotie-programma, beweging op en na het werk, ...



Medewerkers- beleid

- belangrijke strategische doelstelling voor de volgende jaren: het ontwikkelen van een **innovatief professioneel medewerkersbeleid**
- **organisatiestructuur vervlakt** en enkele managementniveaus geschrapt
- basis-zorgwerking centraal, geleid door de campus coördinatoren - andere teams gericht op het ondersteunen, faciliteren en mogelijk maken van deze zorgwerking
- medewerkers enquête om te peilen naar noden en wensen
- enkele nieuwigheden: jobstudenten, flex-medewerkers



- 
- **integratie van alle overkoepelende, administratieve, faciliterende functies op de operationele campussen:**
te Sint-Genesius-Rode (+ 8 werkplekken) en te Schepdaal (+ 3 werkplekken)
 - functies sluiten nu beter aan bij onze kernopdracht en ontwikkelen er een beter begrip van

Onze gasten

- **aantal cliënten = stabiel**
- **toestroom van nieuwe cliënten beperkt door beperkte uitbreidingsmiddelen van de Vlaamse overheid**
- **meeste nieuwkomers stromen in met RTH-subsidiemiddelen (Rechtstreeks Toegankelijke Hulp) - in afwachting van een persoonsvolgend budget**

Ternat	18 +1	19
Ruisbroek	14 +2	16
St-Genesius-Rode	53 +2	55
Schepdaal (A)	50 -3	47
Schepdaal (B)	51 -2	49
TOTAAL	186 +0	*186

*Aantal
gasten
op 31/12/2019



Aantal gasten (in VTE) op 31/12/2019

Ternat	19.0
Ruisbroek	16.0
St-Genesius-Rode	43.6
St-Pieters-Leeuw	38.9
Schepdaal	39.6



Onze gasten

- voor **4 cliënten** een **noodsituatie** gekend waarvan 2 definitief en 2 voor een tijdelijke periode
- **instroom nieuwe cliënten:** 2 nieuwe bewoners in campus Ruisbroek + 1 nieuwe bewoner in campus Ternat
- In het totaal aantal cliënten per einde jaar werken 178 cliënten met een PVB (waarvan 3 met een cash budget) en 12 cliënten met RTH-middelen, deze laatsten zijn allen in afwachting van een (hoger) PVB.

SAMENWERKINGSPROJECTEN

CAMPUS RODE

Domein van Huizingen: groepje gasten doet groenonderhoud samen met tuinmannen van het Domein

TUINPROJECT IN CAMPUS TERNAT:

gasten zelf telen groenten en verkopen deze aan eethuizen: voor Les Eleveurs (Halle), De Smidse (Alsemberg) en Eetkroeg Manu (Ternat).

CAMPUS RODE: BROOD EN GEBAK wordt verkocht aan ouders/familie

CAMPUS RODE

soep maken voor de Politie-afdeling te Sint-Genesius-Rode

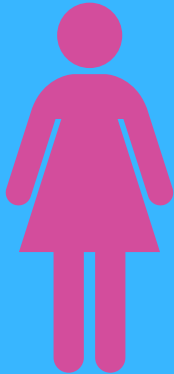
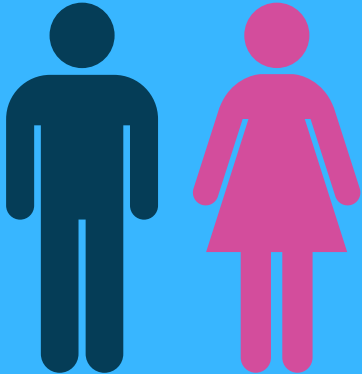
SAMENWERKING MET COLRUYT

wekelijks semi-industriele taken, zoals (her-)verpakking van producten

- **38 cliënten ingezet in extern Begeleid Werk, ondersteund door onze jobcoach**
- **een 10-tal cliënten ingezet in intern begeleid werk**
- **via enclaves (in team onder begeleiding ergens gaan werken) en Semi-Industrieel Werk (ook in groep onder onze begeleiding) aanvullend nog eens ruim 40 cliënten die deelnemen aan een arbeidsproces, zonder tijds- of prestatiedruk**

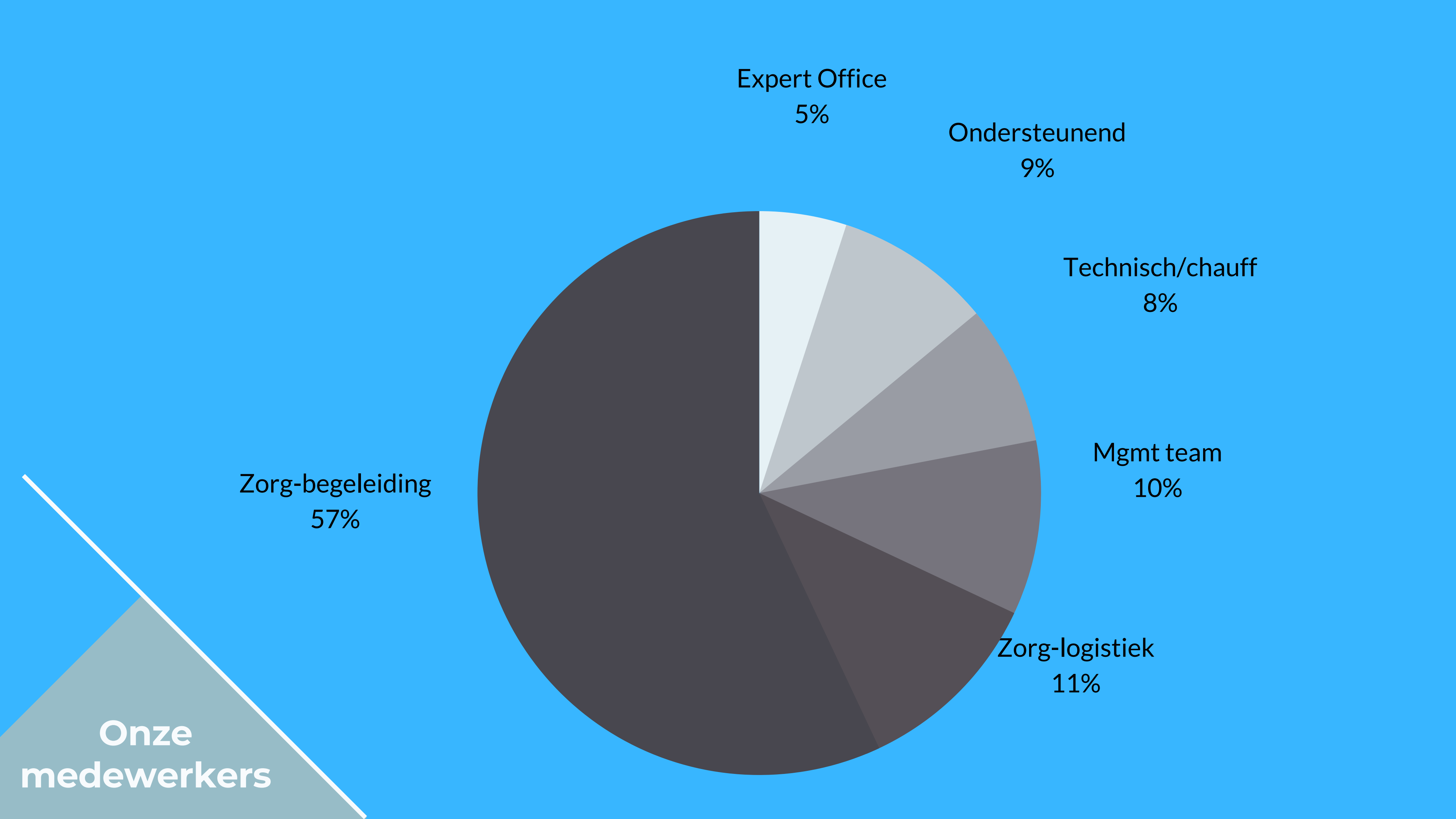
Onze gasten

Onze medewerkers

			
+ 55	6	18	18
45 - 55	11	12	24
35 - 44	0	12	16
< 35	10	24	35
Totaal	27	66	93
Lager onderwijs	4	6	10
Secundair onderwijs	10	21	31
Hoger onderwijs	13	39	52
Totaal	27	66	93
VTE	23.3	55.5	78/8
Voltijds	18	28.6	56.6
Deeltijds	5.3	16.9	22.2

INDELING MEDEWERKERS

volgens geslacht/leeftijd/type overeenkomst/opleidingsniveau



Expert Office
5%

Ondersteunend
9%

Technisch/chauff
8%

Mgmt team
10%

Zorg-logistiek
11%

Zorg-begeleiding
57%

Onze
medewerkers

Financieel rapport

**Positief resultaat
van €457.882**

	2019	2018
Wervingsinkomsten		
Zorginkomsten	5.492.081	4.936.969
Facturatie woon- en leefkosten	4.758.566	4.226.483
	733.515	710.486
Werkingskosten		
Personeelskosten	-5.310.534	-5.142.482
Kosten Campussen	-4.464.710	-4.218.910
Centrale Werkingskosten	-555.689	-544.137
	-290.135	-379.435
Werkingsresultaat	181.546	-205.514
Extra fondsen en recuperaties		
	221.073	229.170
Werkingsbalans	402.619	23.656
Afschrijvingen en waardecorrecties		
	-305.352	-260.460
Bedrijfsresultaat	97.266	-236.804
Financieel resultaat	-18.023	-20.031
Uitzonderlijk resultaat	378.639	535.485
Netto-resultaat	457.882	278.651

Neem contact op

ALGEMEEN DIRECTEUR

Isabel Van Obergen

isabel.vanobergen@vzwdepoel.be

0478 84 97 68

COMMUNICATIEVERANTWOORDELIJKE

Katoo Diegenant

katoo.diegenant@vzwdepoel.be

0498 35 70 96

ADMINISTRATIEF VERANTWOORDELIJKE

Kristel Schockaert

kristel.schockaert@vzwdepoel.be

02/451.53.52

