

JAARRAPPORT 2021



Overzicht

Wat er in dit rapport staat



- | | | | |
|----------|--------------------------------------|----------|--|
| 1 | De Poel in het kort | 5 | Een stapje dichteren bij het Poel Café |
| 2 | Met vertrouwen de golven getrotseerd | 6 | Kleine en grotere gedurfde nieuwe initiatieven |
| 3 | Partner in zorg | 7 | Financieel rapport |
| 4 | Inclusief wonen | | |



VOORWOORD

Het werkingsjaar 2021 was wederom een bijzonder jaar, waarin we net zoals in 2020 soms werden teruggefloten door een virus waar we maar niet van af lijken te geraken.

Met de ervaring opgedaan in de voorbije maanden, bleven we moedig vooruitkijken en werkten we stap voor stap verder aan onze plannen en projecten om goede zorg nog beter te maken.

Als organisatie hebben we de missie om onze gasten te includeren in onze samenleving, om wie kwetsbaar is, weerbaar te maken; om wie geen stem heeft, mondig te maken; en om wie kansarm(er) is, kansrijk te maken.

Net zoals in andere zorgsectoren, blijven ook in onze sector vele mensen wachten op (extra) middelen.

Dit is voor ons een realiteit die we erkennen en mee aan de slag gaan, niet met vrees maar met realisme en creativiteit, met vereende krachten, moedig ondernemerschap en solidariteit.



VOORWOORD

En die ontwikkeling verrast ons nog dagelijks als we zien wat onze gasten ons doorheen de ateliers en activiteiten, tonen; wat ze kennen en kunnen, ieder op zijn/haar eigen en wijze manier.

Hiervan getuige zijn elke dag, geeft ons als Poel team voldoening en de zin om ook in de volgende moeilijke tijden, verder aan de slag te gaan. Samen.



MET VERTROUWEN DE GOLVEN GETROTSEERD

Een jaar van hoogtes en laagtes

2021 was een jaar van mogelijkheden en beperkingen, een jaar waarin sommige activiteiten in De Poel 'open' waren en andere dan weer voor even toe moesten.

Omgaan met verandering

Soms gingen we vooruit met één grote pas, om dan weer enkele kleinere pasjes achteruit te moeten zetten. Ondanks de opkomst van verschillende virusvarianten zijn onze huizen, relatief gezien, gespaard gebleven.

In nood kent men zijn vrienden

We hebben in deze tijd steun ervaren van enkele belangrijke partners en vrienden waaronder: Vastiau-Godeau, Leo en Jan Vanhoorick, gemeente Dilbeek, Novius, ModuleHome, Vanden Borre, Slagerij Demunck, Van Moer Logistics, Dilbeek Bandencenter, Fidiaz, BizzPro, De Slaapadviseur, Onnockx, ADD, en alle ouders van onze gasten.



PARTNER IN ZORG

Instroom en doorstroom

De rode draad doorheen al onze ontwikkelingen in De Poel is het kunnen garanderen van optimale zorg voor de gasten, i.e. de bestaande gasten maar ook de verwachte en welkome nieuwkomers.

Vanuit ons duaal dienstverleningsmodel (dagondersteuning + woonondersteuning) bieden we een context waarin instroom, doorstroom en uitstroom van gasten, met mekaar in evenwicht kan worden gehouden, en bewaken we ook zorgvuldig deze balans.

Ook financieel is het belangrijk om instroom en doorstroom te kunnen blijven voorzien.

Uitbreiding Wonen

Inzake Wonen, zijn onze plannen duidelijk en voorzien we in de komende jaren een uitbreiding Wonen met ruim 50% (van de huidige capaciteit van 38 kamers in 2 wooncampussen, naar 60 à 65 kamers onderverdeeld in één grote wooncampus + één antenne in Ternat).



PARTNER IN ZORG

We willen een thuis kunnen bieden aan gasten die reeds lange tijd in onze dagwerking vertoeven, op het moment dat hun familie wegvalt. Een overbruggingsproject opgestart in september 2021, komt tegemoet aan de eerste woonaanvragen die binnenkomen.

Verbetering op zorginhoudelijk, personeels- en facilitair vlak

Inzake dagondersteuning, blijven we inzetten op verbetering op zorginhoudelijk, personeels- en facilitair vlak. Het nieuwe zorgcoördinatiemodel ingevoerd per 1 januari 2021 met een hoofdcoördinator per dienstverlening (één voor Wonen, één voor Dag) ondersteund door een algemene zorgcoördinator, zorgt voor een doeltreffende algehele zorgwerking.

Verder werd in 2021 geëxperimenteerd met concepten van flexibilisering van personeelsinzet. Inzake faciliteiten, werden ruimtelijke verbeteringen gerealiseerd in de lokalen van meerdere campussen.

A man with short brown hair, wearing a bright blue sweater, is smiling and leaning over a table. He is looking towards the camera. In the foreground, the back of a person's head and shoulders are visible, wearing a plaid shirt. The background shows a meeting room with a computer monitor on a stand and some papers on the table.

PARTNER IN ZORG

Vernieuwde zorgplannen

Zoals steeds bepalen de gasten en gastennoden en -evoluties in belangrijke mate de uitwerking en timing van onze plannen en projecten (en zo moet het ook). Hun zorgvraag en zorgwensen werden opnieuw geactualiseerd en vertaald naar vernieuwde zorgplannen die in september 2021 werden geïmplementeerd.

Doorheen deze ontwikkelingen, worden teams en medewerkers steeds meer verbonden aan de Poel als één organisatie (eerder dan de som van verschillende onderdelen). Het begrip en medewerking van allen zal ook in de toekomst belangrijk blijven om de verdere stappen in onze ontwikkeling te kunnen zetten, samen.



INCLUSIEF WONEN

Schaalvergroting

Het pand 'Draaiboomken', gelegen in hartje Itterbeek, is voor ons een prachtige opportuniteit om zowel onze zorgdoelstelling van inclusief wonen optimaal te kunnen realiseren, evenals dit op een efficiënte en schaalverbredende wijze te kunnen organiseren.

Zodra de nieuwe wooncampus in Draaiboomken, afgewerkt zal zijn, zullen de bewoners van dit tijdelijke project in Sint-Genesius-Rode evenals de bewoners van campus Ruisbroek, verhuizen naar dit nieuwe gebouw.

In de tussentijd zal er optimaal gebruik worden gemaakt van bepaalde centrale delen van het gebouw voor overleg- en vergadermomenten en/of andere werkingen en diensten in De Poel.



INCLUSIEF WONEN

Overbruggingsproject voor Wonen in dagcampus Sint-Genesius-Rode

Omdat de aankoop maar ook de geplande renovatie en reconversie van het pand 'Draaiboomken' tot wooncampus tijd vragen, zijn we in september 2021 gestart met een klein overbruggingsproject in Sint-Genesius-Rode.

Hier werden 6 woonplaatsen gecreëerd op het eerste verdiep in het gebouw door de inname en omvorming van de bureauwerkplekken voor administratieve functies. De administratieve functies hebben hun intrek genomen in het pand 'Draaiboomken', met name het hoekhuis-deel van het pand.



EEN STAPJE DICHTER BIJ HET POEL CAFÉ

Hechte inclusie

Het idee om een eigen Poel Café uit te baten staat al langer op onze agenda en in de voorbije maanden hebben we dan ook meerdere opties en pistes verkend.

Midden 2021 kwam een oproep uit de bus vanuit gemeente Vlezenbeek om in het Oud Gemeentehuis een sociaal-inclusieve ontmoetingsplaats te kunnen creëren, voorbehouden voor ondernemers die de maatschappelijke integratie van personen met een beperking tot doel hebben.

Het doel van dit project is om (h)echte inclusie te kunnen realiseren op een plek waar iedereen mekaar spontaan kan ontmoeten op een gelijkwaardige manier en vanuit een laagdrempelig aanbod. Inclusie en connectie zijn centrale kernbegrippen evenals de ambities om met dit project echt sociale impact te kunnen creëren, op het lokale gemeenschapsleven en daarbuiten.

De naam van dit café blijft op datum van dit verslag nog een goed bewaard geheim.



KLEINE EN GROTERE GEDURFDE NIEUWE INITIATIEVEN

Tweedaagse vorming

Het organiseren van vorming is het verleden steeds organisatorisch een uitdaging gebleken omdat medewerkers – en in het bijzonder zorgmedewerkers – moeilijk gemist kunnen worden in de campussen.

Om medewerkers toch de kans te bieden om deel te nemen aan opleiding, hebben we de dagcampussen in september 2021, gedurende 2 dagen gesloten, dit ten behoeve van de pedagogische ontwikkeling van allen in een tweedaagse vorming.

We hebben in deze vorming vooral ingezet op het thema 'mentaal welzijn' met sessies over zorgen voor jezelf, mindfulness, verbindend feedback geven, talentherkenning, wellbeing, veerkracht en engagement. Het is onze bedoeling om dit 2-jaarlijks te kunnen organiseren en we zijn alvast onze netwerken dankbaar voor het begrip van de sluiting van de campussen die hierbij hoort.



KLEINE EN GROTERE GEDURFDE NIEUWE INITIATIEVEN

Poel waarden

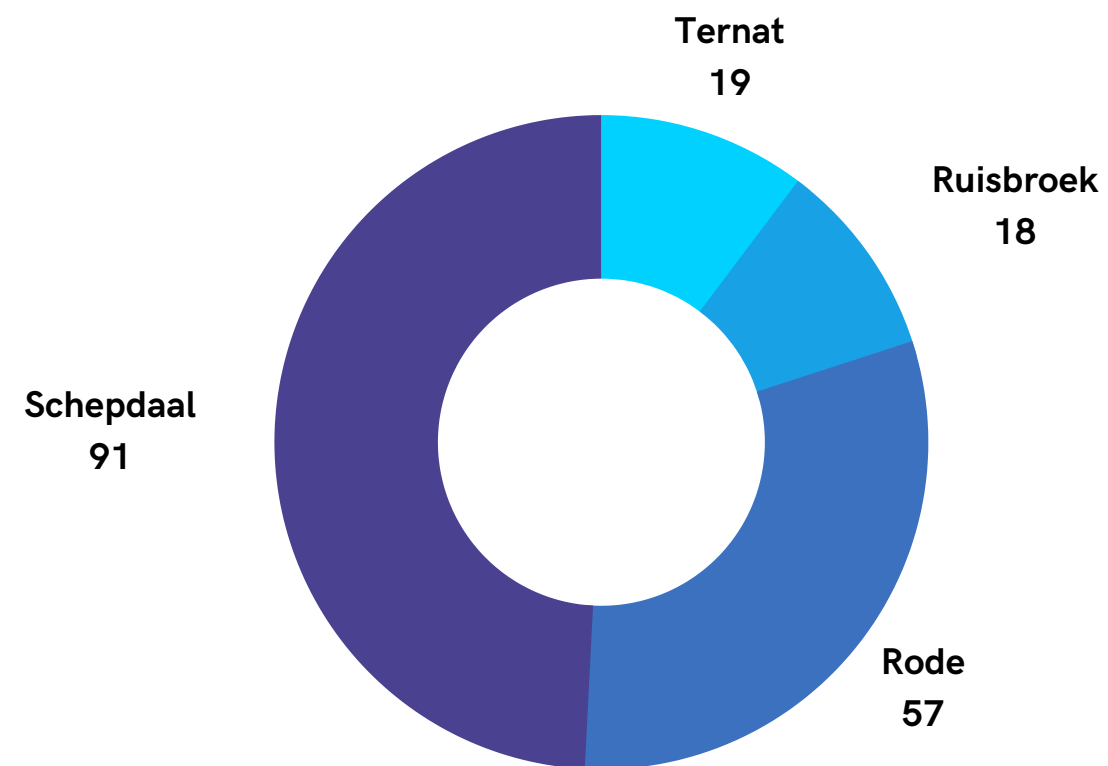
Tijdens de vormings-2-daagse hebben we ook de aanzet gegeven voor de ontwikkeling van De Poel waarden. Op basis van een vrije voorbereiding en reflectie door allen, werden de belangrijkste clusters van waarden behouden:

- o Humor
- o Open Communicatie
- o Respect in Verbinding
- o Positivisme

kleinschalige initiatieven

We hebben in 2021 vooral ingezet op enkele kleinschalige nieuwe initiatieven die op een veilige manier konden worden georganiseerd.

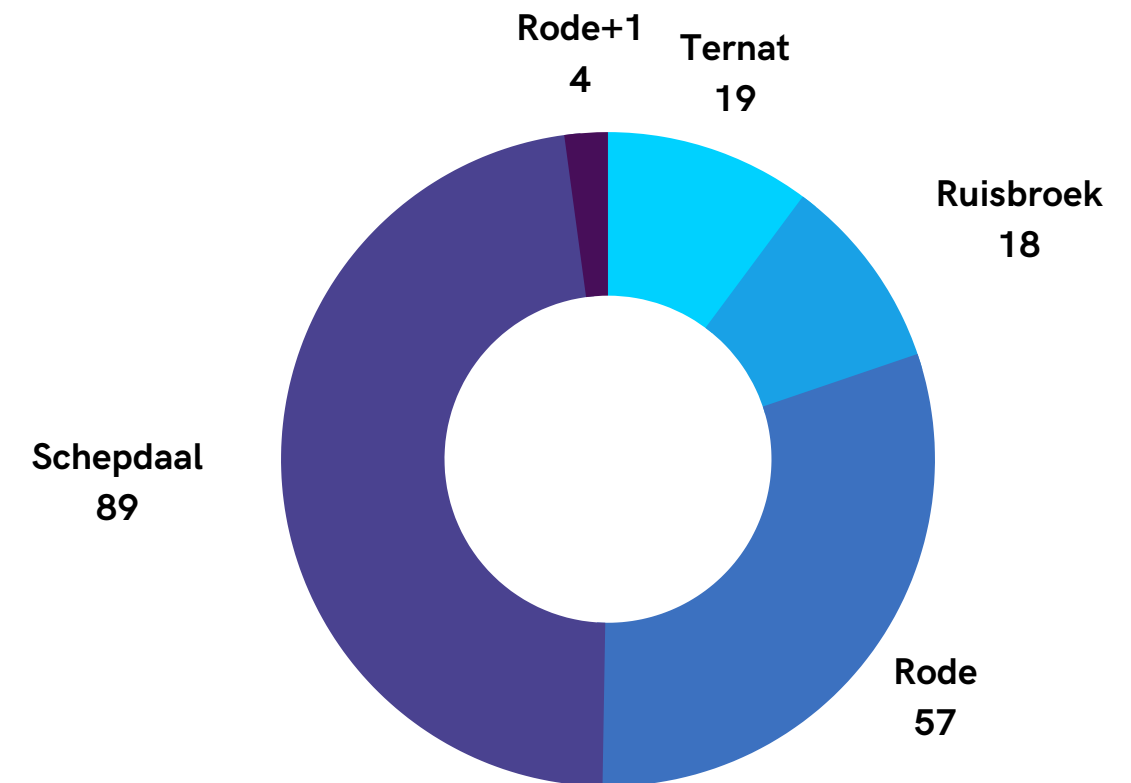
Zo was er een kousenactie met ontwerp van een wintervogel door onze gasten, een take-away spaghetti (i.p.v. de live versie) en een speciale zomereditie van onze wijnverkoop.



2020

AANTAL GASTEN

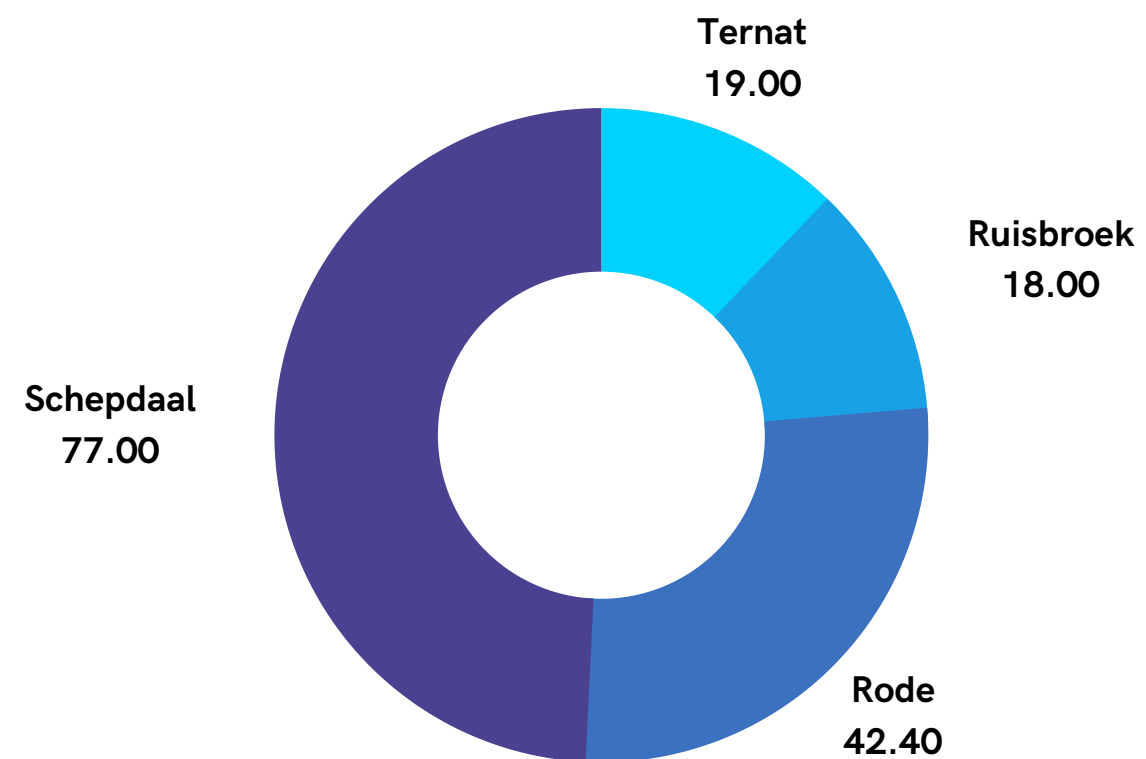
185 in totaal



2021

AANTAL GASTEN

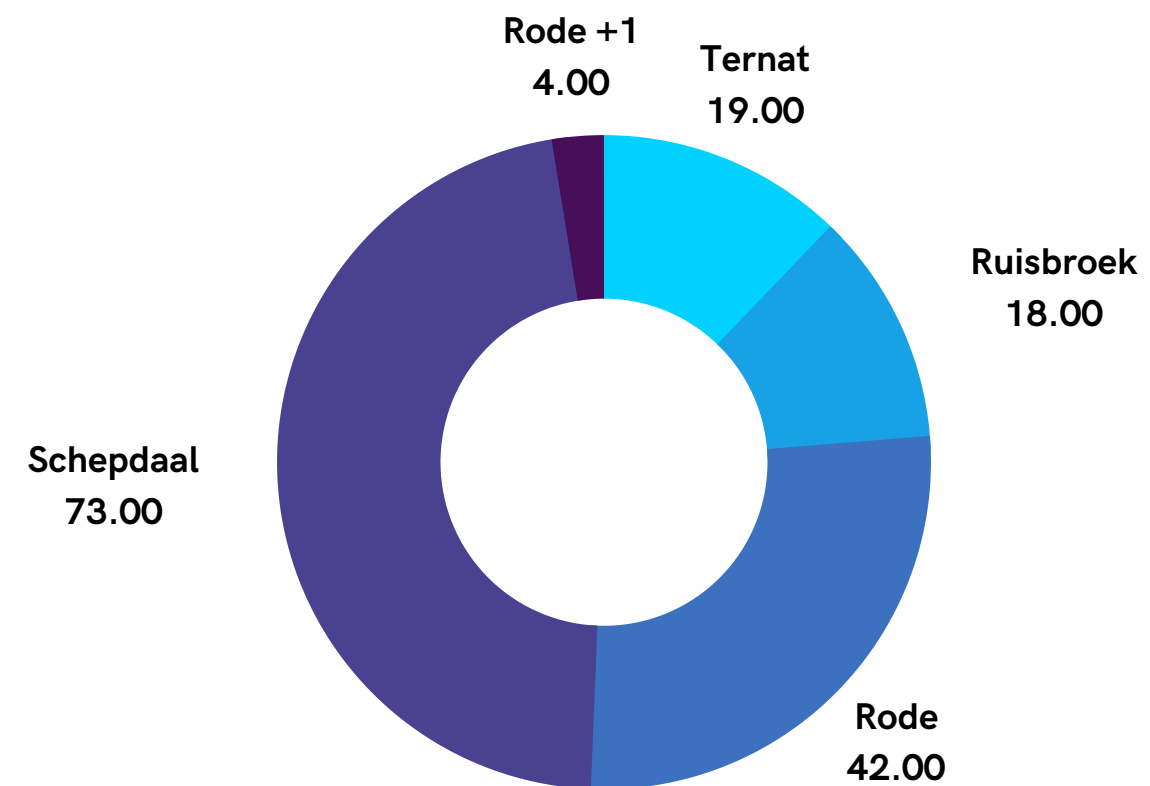
187 in totaal



2020

AANTAL GASTEN IN
VOLTIJDSE EQUIVALENTEN

156.00

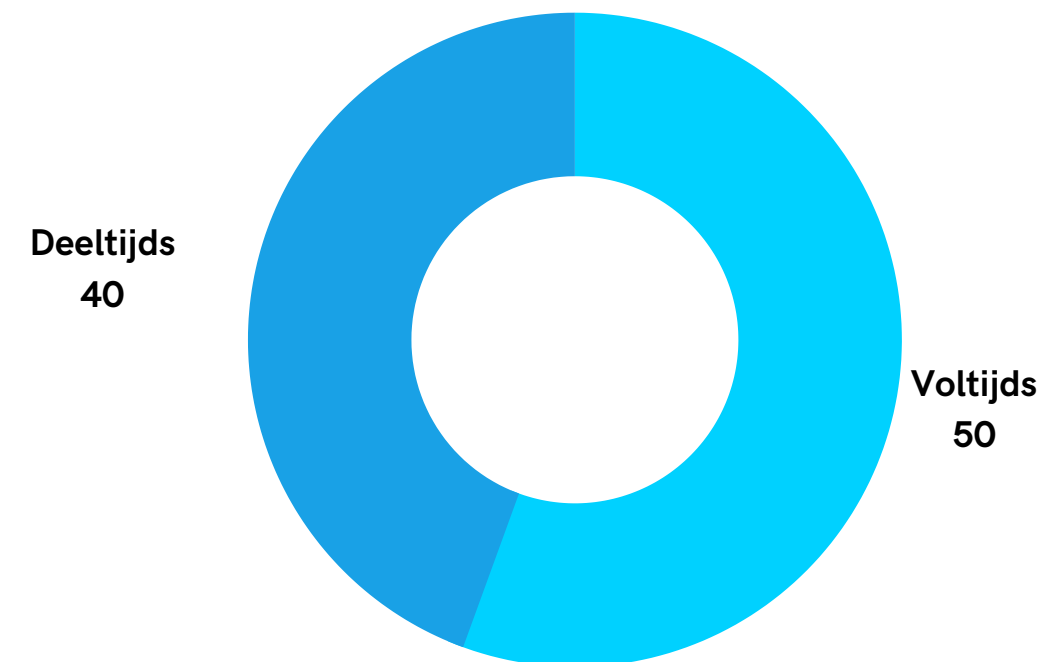
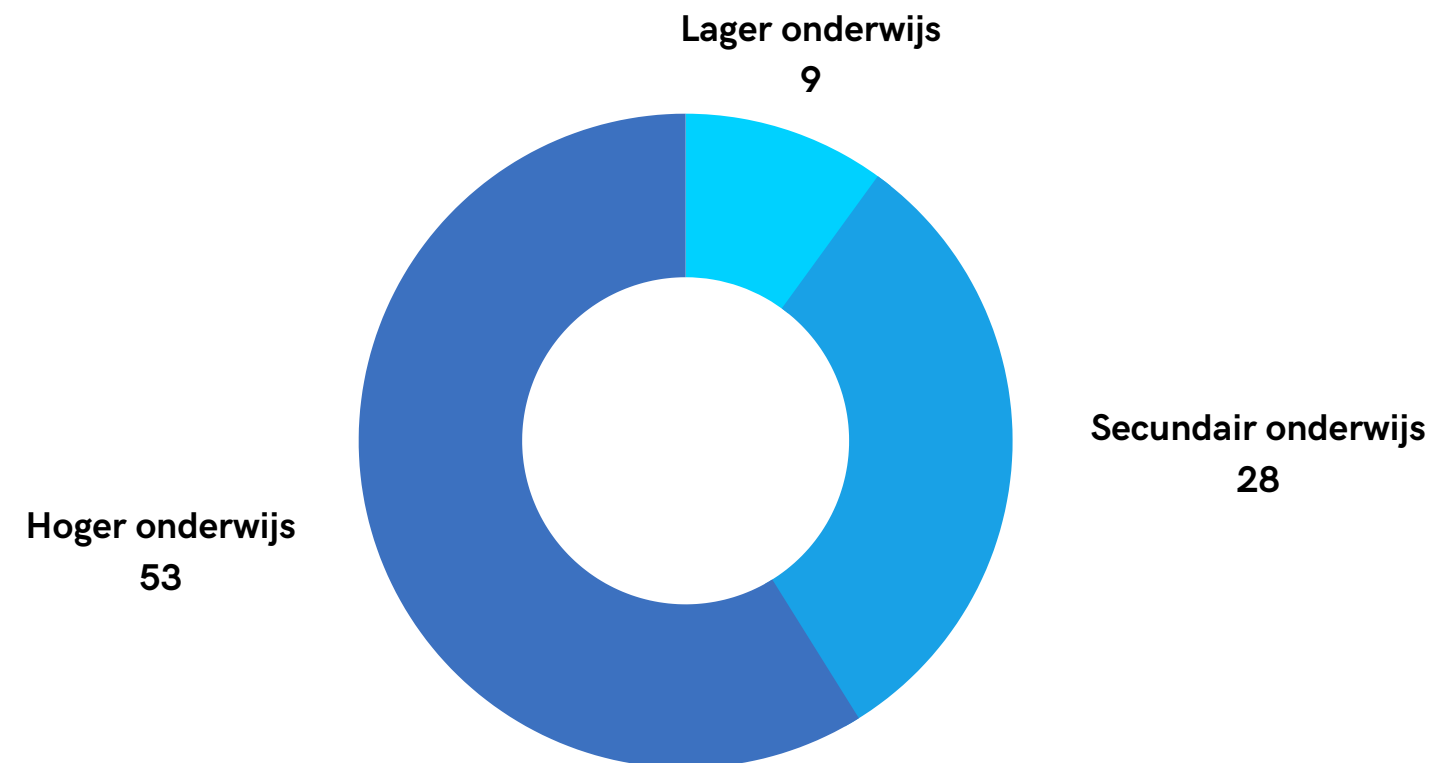
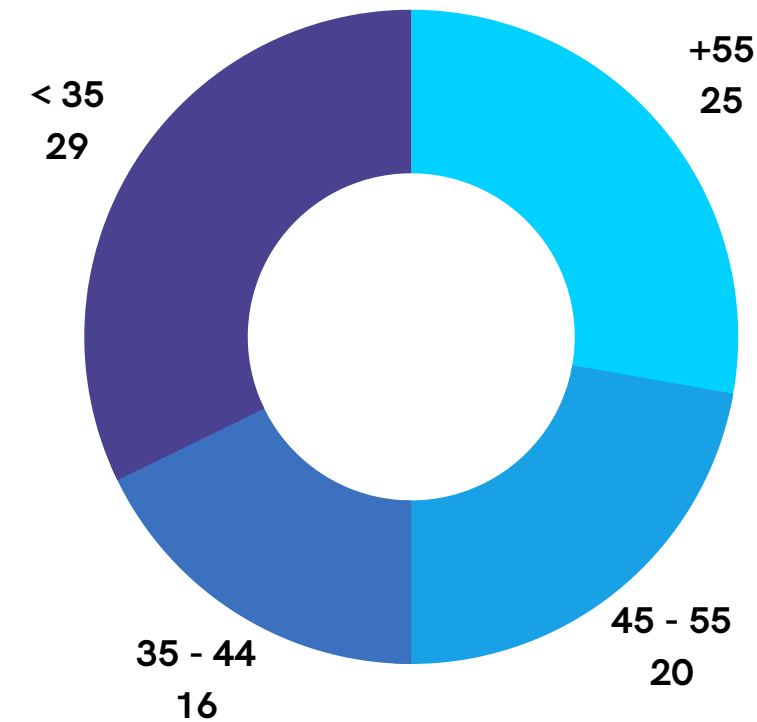
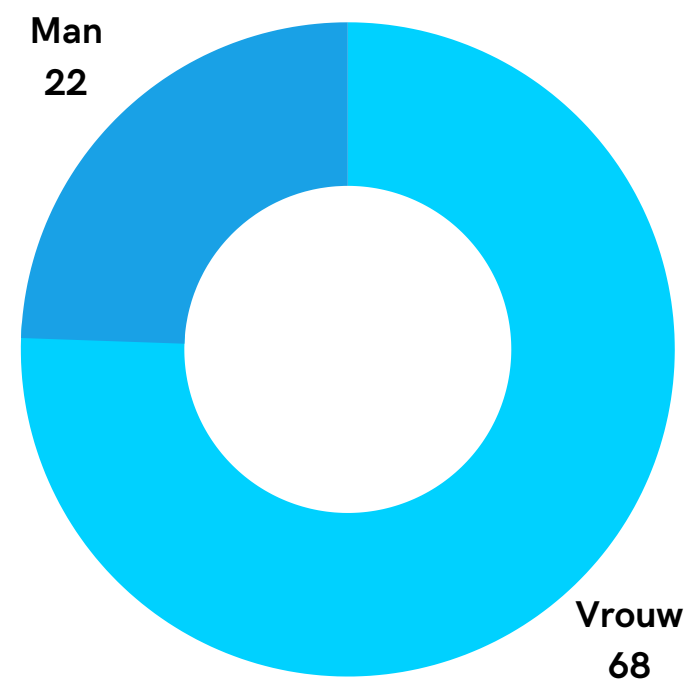


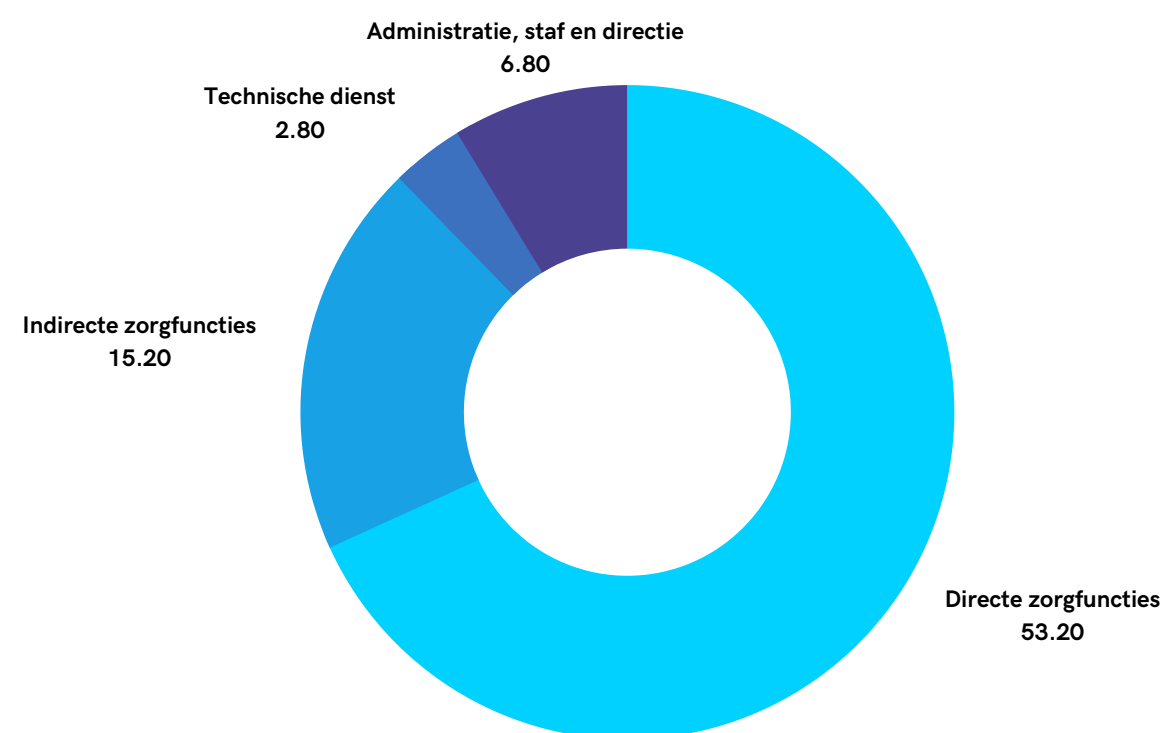
2021

AANTAL GASTEN IN
VOLTIJDSE EQUIVALENTEN

156.40

INDELING PERSONEEL VOLGENS GESLACHT, LEEFTIJD, OPLEIDINGSNIVEAU EN TYPE CONTRACT

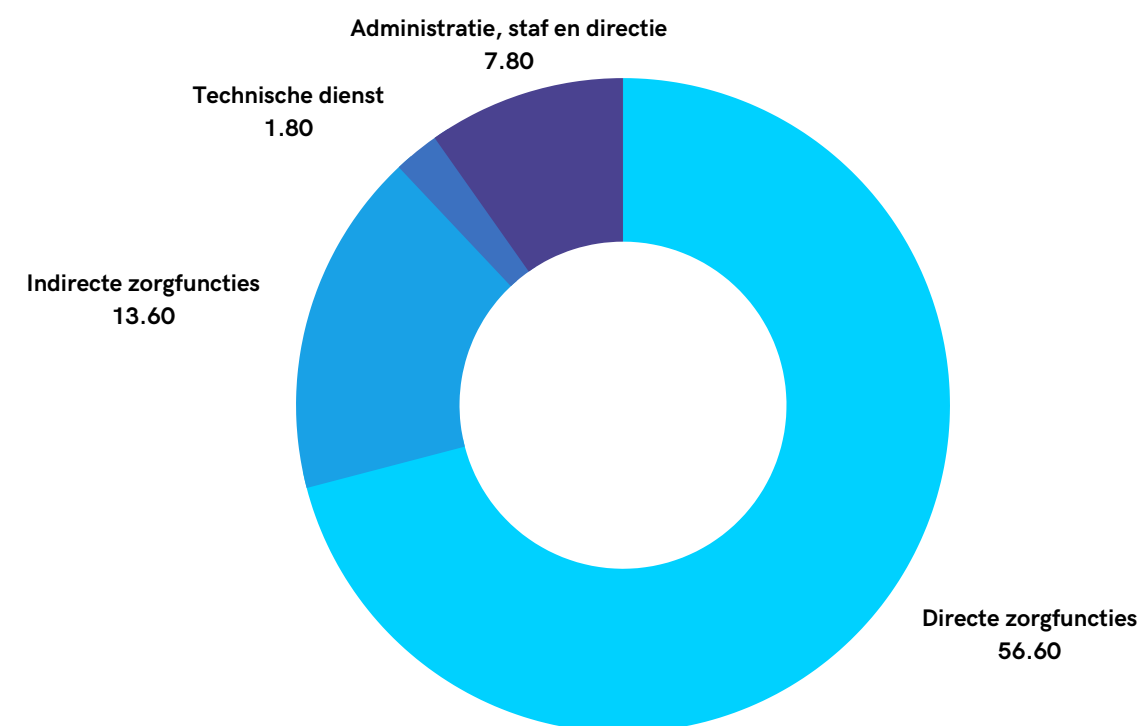




2020

PERSONEELSBEZTTING
PER FUNCTIE

78.00



2021

PERSONEELSBEZETTING
PER FUNCTIE

79.80

Financiële kerncijfers

Dit financieel overzicht volgt een operationeel rapporteringsmodel met de voor de zorgwerking relevante rubrieken. De rubrieken zijn dus anders ingedeeld dan de officiële boekhoudkundige rubrieken voorzien in de jaarrekening.

	2021	2020
Werkingssinkomsten	6.593.461	5.407.340
Zorginkomsten	5.730.589	4.784.475
Facturatie woon- en leefkosten & recuperaties	862.772	622.864
Werkingsskosten	-5.959.960	-5.405.675
Personeelskosten	-5.058.054	-4.632.745
Kosten campussen	-632.363	-536.116
Centrale werkingsskosten	-269.543	-236.438
Werkingssresultaat	633.479	2.041
Extra fondsen en opbrengsten	134.095	108.770
Werkingssbalans	767.596	110.810
Afschrijvingen & waardecorrecties	-287.197	-291.294
Bedrijfsresultaat	480.399	-180.484
Financieel Resultaat	-18.628	-17.703
Uitzonderlijk Resultaat	3.290	276.220
Nettoresultaat	465.039	78.032